

## **1. Общие положения**

Кодекс корпоративного поведения регламентирует нормы поведения сотрудников Органа по сертификации автотехники – механических транспортных средств, запасных частей и принадлежностей АНО «Центр содействия сертификации автотехники» (ОС ЦСС АМТ) при взаимодействии с клиентами, между собой, контрагентами, поставщиками, надзорными органами и прочими третьими лицами, с которыми персонал контактирует в процессе исполнения своих профессиональных обязанностей.

Кодекс корпоративного поведения включает:

- Политику в отношении обеспечения беспристрастности и объективности в деятельности ОС ЦСС АМТ;
- Политику в отношении корпоративной этики;
- Политику в отношении конфиденциальности информации;
- Политику в отношении предотвращения конфликта интересов.

## **2. Политика в отношении обеспечения беспристрастности и объективности в деятельности ОС ЦСС АМТ**

Основой беспристрастности и объективности в деятельности ОС ЦСС АМТ является независимость АНО «ЦСС АМТ» от разработчиков, изготовителей, заявителей, торговых и сервисных организаций, других потенциально возможных сторон, заинтересованных в сертификации автотехники - механических транспортных средств, запасных частей и принадлежностей к ним.

Независимость АНО «ЦСС АМТ» и, соответственно ОС ЦСС АМТ, обеспечивается:

- полным отказом Организации от участия в разработке, производстве, сбыте и обслуживании любой продукции, а также от предоставления консультационных услуг заявителям на проведение работ по сертификации в области аккредитации ОС ЦСС АМТ;
- принятием и соблюдением персоналом ОС ЦСС АМТ соответствующей Политики, а также других требований документов СМК ОС ЦСС АМТ, регламентирующих порядок ведения работ;
- мерами административного разделения функций и полномочий Генерального директора АНО «ЦСС АМТ» и Руководителя ОС ЦСС АМТ.

Беспристрастность и объективность ОС ЦСС АМТ обеспечивается и поддерживается посредством:

- запрета на ведение работ по заявкам заказчиков, которым со стороны ОС ЦСС АМТ по сертификации оказывались консалтинговые услуги в области сертификации;
- запрета для персонала ОС ЦСС АМТ любых форм проявления собственной заинтересованности в заранее определенном результате оценки/подтверждения соответствия;
- запрета для персонала ОС ЦСС АМТ на проведение анализа или на принятие решения по подтверждению соответствия продукции, по которой этим персоналом предоставляются/предоставлялись консалтинговые услуги, проводятся/проводились работы по оцениванию (испытаниям), инспекционному контролю;
- обязательства персонала сообщать Руководству ОС ЦСС АМТ о возникновении конфликта интересов или внешнего давления, препятствующих в работах по оценке / подтверждению соответствия;
- обязательства персонала сообщать Руководству ОС ЦСС АМТ о возникновении любых рисков нарушения принципов беспристрастности сотрудниками ОС ЦСС АМТ ;
- обязательства персонала сообщать Руководству ОС ЦСС АМТ о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, операторами продукции (работ, услуг), подлежащих сертификации, об аффилированности с аккредитованными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- верификации экспертных заключений перед принятием решений по ним другим экспертом ;

- регулярной ротации экспертов, участвующих в подтверждении соответствия продукции одного заявителя (изготовителя);
- подготовки экспертных заключений, оценок и решений по ним исключительно на основании реальных фактов и свидетельств соответствия/несоответствия объектов оценки установленным требованиям;
- отсутствия зависимости размера вознаграждения экспертного персонала от объема и результата выполненной работы;
- регулярной оценкой руководством ОС ЦСС АМТ потенциальных рисков нарушения принципов беспристрастности и объективности в своей деятельности и принятием превентивных мер защиты от них для сохранения принятой политики, установленных процедур и практик работы.

### **3. Политика в отношении корпоративной этики**

Этические нормы, которые обязан соблюдать персонал, участвующий в подтверждении соответствия:

- демонстрация доброжелательного и непредвзятого отношения к заказчику и его представителям, оказание поддержки изготовителю (заявителю) по обеспечению производства и выпуску в обращение продукции в полном соответствии с одобренным типом или сертифицированным образцом путем разъяснения предъявляемых к производству и продукции требований;
- тактичность и дипломатичность в общении с представителями изготовителя (заявителя);
- полный и безоговорочный отказ от получения экспертом личной выгоды в любых формах и размерах, прямо или косвенно влияющей на результат;
- соблюдение конфиденциальности любой полученной от изготовителя (заявителя) или на производстве информации;
- недопустимость персонификации выявляемых при экспертизах и оценках отклонений или несоответствий установленным требованиям;
- запрещение дискуссий между членами экспертных групп и выражения своих особых мнений в присутствии представителей заказчика. Для заказчика ОС ЦСС АМТ – единая команда, все разногласия выносятся на внутренние совещания ОС ЦСС АМТ;
- соблюдение согласованных сроков проведения работ, планов–графиков и т. п.

### **4. Политика в отношении конфиденциальности информации**

К конфиденциальной относится:

- вся документация, передаваемая заявителем для подтверждения соответствия в ОС ЦСС АМТ и являющаяся частью сертификационного дела;
- любая документация ОС ЦСС АМТ, создаваемая в процессе одобрения типа/сертификации продукции, а также информация о производствах сертифицированной продукции, получаемая в ходе их инспекций;
- документация, относящаяся к договорам (контрактам) с заявителями, включая переписку по ней;
- информация о заявителе, полученная от предъявителя претензии/жалобы и/или регулирующих органов;
- персональные сведения о должностных и уполномоченных лицах заявителя, ответственных с его стороны за процедуры в рамках одобрения типа/сертификации продукции.

Конфиденциальная информация не может быть передана третьим лицам без предварительного согласования с заявителем.

Исключение составляет раскрытие такой информации перед органами государственной власти, уполномоченными на осуществление надзора за продукцией на рынке, деятельностью ОС ЦСС АМТ и/или АНО «ЦСС АМТ». В случае необходимости раскрытия такой информации заявитель должен быть проинформирован об этом (если это не запрещено законодательством).

Требование о соблюдении конфиденциальности распространяется на весь персонал АНО «ЦСС АМТ» независимо от степени участия в процессе подтверждения соответствия.

### **5. Политика в отношении предотвращения конфликта интересов**

Риски возникновения конфликта интересов, как внешних, так и внутри ОС ЦСС АМТ, минимизируются следующими мерами:

- установлением Политики безусловного приоритета законодательных норм в деятельности ОС ЦСС АМТ над обязательствами, вытекающими из договорных отношений;

- платные услуги по сертификации продукции, оказываемые ОС ЦСС АМТ, являются источником доходов исключительно для самой АНО «ЦСС АМТ», которая является единственным и конечным бенефициаром доходов от своей деятельности (обеспечено отсутствие внешних аффилированных лиц);

- прибыли от предпринимательской деятельности не распределяются в виде дивидендов между учредителями, членами правления, единоличным исполнительным органом управления АНО «ЦСС АМТ», прибыли направляются исключительно на цели развития деятельности самой АНО «ЦСС АМТ», что закреплено в Уставе АНО «ЦСС АМТ» в силу законодательства РФ о некоммерческих организациях (обеспечено отсутствие внутренних аффилированных лиц);

- вознаграждение персонала ОС ЦСС АМТ не зависит от результатов сертификации/одобрения типа.