

1 Общие положения

Кодекс корпоративного поведения регламентирует нормы поведения сотрудников Органа по сертификации автотехники – механических транспортных средств, запасных частей и принадлежностей АНО «Центр содействия сертификации автотехники» (ОС ЦСС АМТ) при взаимодействии с клиентами, между собой, контрагентами, поставщиками, надзорными органами и прочими третьими лицами, с которыми персонал контактирует в процессе исполнения своих профессиональных обязанностей.

Кодекс корпоративного поведения включает:

- Политику в отношении обеспечения беспристрастности и объективности в деятельности ОС ЦСС АМТ;
- Политику в отношении корпоративной этики;
- Политику в отношении конфиденциальности информации;
- Политику в отношении предотвращения конфликта интересов.

2 Политика в отношении обеспечения беспристрастности и объективности в деятельности ОС ЦСС АМТ

Основой беспристрастности и объективности в деятельности ОС ЦСС АМТ является независимость АНО «ЦСС АМТ» от разработчиков, изготовителей, заявителей, торговых и сервисных организаций, других потенциально возможных сторон, заинтересованных в сертификации автотехники - механических транспортных средств, запасных частей и принадлежностей к ним.

Независимость АНО «ЦСС АМТ» и, соответственно ОС ЦСС АМТ, обеспечивается:

- запретом для всего персонала ОС ЦСС АМТ любых форм проявления собственной заинтересованности в заранее определенном результате оценки соответствия;
- верификацией экспертных заключений перед принятием решений по ним другим экспертом;
- регулярной ротацией экспертов-аудиторов, участвующих в оценке соответствия продукции одного заявителя (изготовителя);
- подготовкой экспертных заключений, оценок и решений по ним исключительно на основании реальных фактов и свидетельств соответствия / несоответствия объектов установленным требованиям;
- отсутствием зависимости размера вознаграждения персонала (в том числе привлекаемого) от результата выполненной работы;
- соблюдением персоналом единых норм и требований, установленных ОС ЦСС АМТ, на всех этапах выполнения работ;
- требованием для всего персонала ОС ЦСС АМТ об информировании Руководителя ОС ЦСС АМТ о наличии аффилированности с аккредитованным юридическим лицом или аккредитованным индивидуальным предпринимателем (в соответствии с антимонопольным законодательством Российской Федерации) или любой известной им ситуации, которая может привести к конфликту интересов;
- анализом руководством ОС ЦСС АМТ потенциальных рисков нарушения принципов беспристрастности и объективности при выполнении работ и принятием мер по их устранению в соответствии с положениями ДП – СМК – 0019 «Порядок анализа системы менеджмента качества со стороны высшего руководства ОС ЦСС АМТ» (при наличии таковых).

3 Политика в отношении корпоративной этики

Этические нормы, которые обязан соблюдать персонал, участвующий в подтверждении соответствия:

- демонстрация доброжелательного и непредвзятого отношения к заказчику и его представителям, оказание поддержки изготовителю (заявителю) по обеспечению производства и выпуску в обращение продукции в полном соответствии с одобренным типом или сертифицированным образцом путем разъяснения предъявляемых к производству и продукции требований;
- тактичность и дипломатичность в общении с представителями изготовителя (заявителя);
- полный и безоговорочный отказ от получения экспертом личной выгоды в любых формах и размерах, прямо или косвенно влияющей на результат;
- соблюдение конфиденциальности любой, полученной от изготовителя (заявителя) или на производстве информации;
- недопустимость персонификации выявляемых при экспертизах и оценках отклонений или несоответствий установленным требованиям;
- запрещение дискуссий между членами экспертных групп и выражения своих особых мнений в присутствии представителей заказчика. Для заказчика ОС ЦСС АМТ – единая команда, все разногласия выносятся на внутренние совещания ОС ЦСС АМТ;
- соблюдение согласованных сроков проведения работ, планов–графиков и т. п.

4 Политика в отношении конфиденциальности информации

К конфиденциальной относится:

- вся документация, передаваемая заявителем для подтверждения соответствия в ОС ЦСС АМТ и являющаяся частью сертификационного дела;
- любая документация ОС ЦСС АМТ, создаваемая в процессе одобрения типа / сертификации продукции, а также информация о производствах сертифицированной продукции, получаемая в ходе их инспекций;
- документация, относящаяся к договорам (контрактам) с заявителями, включая переписку по ней;
- информация о заявителе, полученная от предъявителя претензии / жалобы и/или регулирующих органов;
- персональные сведения о должностных и уполномоченных лицах заявителя, ответственных с его стороны за процедуры в рамках одобрения типа / сертификации продукции.

Конфиденциальная информация не может быть передана третьим лицам без предварительного согласования с заявителем. Информация, полученная не от самого заказчика или его официального представителя, включая сведения относительно источника, представившего соответствующую информацию, является конфиденциальной по отношению к заказчику и не может быть передана заказчику без согласования с источником.

Исключение составляет раскрытие такой информации перед органами государственной власти, уполномоченными на осуществление надзора за продукцией на рынке, деятельностью ОС ЦСС АМТ и/или АНО «ЦСС АМТ», а также в случаях, предусмотренных законодательством или договорными отношениями. В случае необходимости раскрытия такой информации заявитель должен быть проинформирован об этом (если это не запрещено законодательством).

Требование о соблюдении конфиденциальности распространяется на весь персонал АНО «ЦСС АМТ» независимо от степени участия в процессе подтверждения соответствия.

5 Политика в отношении предотвращения конфликта интересов

Риски возникновения конфликта интересов, как внешних, так и внутри ОС ЦСС АМТ, минимизируются следующими мерами:

- установлением Политики безусловного приоритета законодательных норм в деятельности ОС ЦСС АМТ над обязательствами, вытекающими из договорных отношений;
- платные услуги по сертификации продукции, оказываемые ОС ЦСС АМТ, являются источником доходов исключительно для самой АНО «ЦСС АМТ», которая является единственным и конечным бенефициаром доходов от своей деятельности (обеспечено отсутствие внешних аффилированных лиц);
- прямым подчинением Руководителя ОС ЦСС АМТ непосредственно Генеральному директору АНО «ЦСС АМТ» только по вопросам административного характера (обеспечивающих процессов и процедур) и четкой схемой взаимодействия, обязанностей и ответственности структурных подразделений и сотрудников ОС ЦСС АМТ в Положении об Органе по сертификации автотехники - механических транспортных средств, запасных частей и принадлежностей АНО «Центр содействия сертификации автотехники» (ОС ЦСС АМТ), Организационной структуре АНО «ЦСС АМТ», должностных инструкциях и трудовых договорах сотрудников;
- прибыли от предпринимательской деятельности не распределяются в виде дивидендов между учредителями, членами правления, единоличным исполнительным органом управления АНО «ЦСС АМТ», прибыли направляются исключительно на цели развития деятельности самой АНО «ЦСС АМТ», что закреплено в Уставе АНО «ЦСС АМТ» в силу законодательства Российской Федерации о некоммерческих организациях (обеспечено отсутствие внутренних аффилированных лиц);
- вознаграждение персонала ОС ЦСС АМТ не зависит от результатов сертификации / одобрения типа.